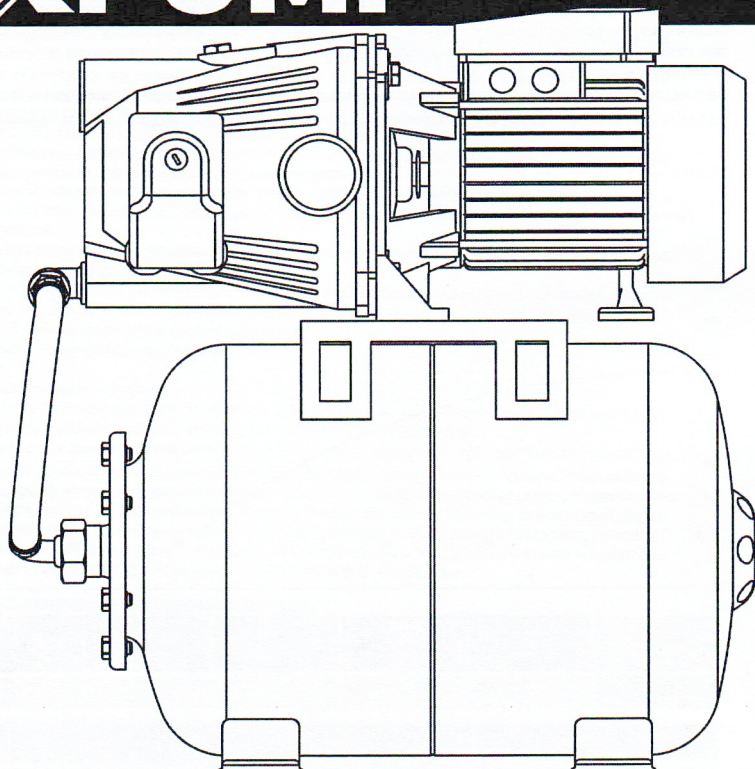


EAC

MAXPUMP



НАСОСНЫЕ СТАНЦИИ ПОВЕРХНОСТНЫЕ САМОВСАСЫВАЮЩИЕ СЕРИИ

JET / JET INOX

РУКОВОДСТВО ПО МОНТАЖУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

Данное Руководство содержит принципиальные указания, которые должны выполняться при монтаже, эксплуатации и техническом обслуживании поверхностный насос с баком автоматического водоснабжения торговой марки IBO. Во избежание несчастных случаев и возникновения неисправностей необходимо внимательно ознакомиться с данным Руководством перед началом эксплуатации изделия.

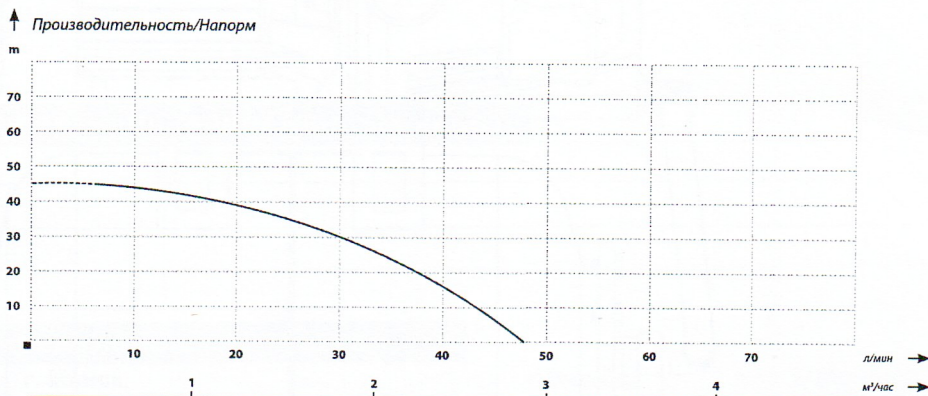
Назначение и область применения

Поверхностный насос с баком собираются на базе поверхностных насосов серий JET / JET INOX.

Поверхностный насос с баком используются в системах автономного водоснабжения для подачи чистой воды, не содержащей абразивных частиц и волокнистых включений, из скважин, колодцев, открытых водоёмов и других источников водоснабжения в автоматическом режиме (включаясь и выключаясь по мере расходования воды Потребителем), а также для повышения давления в трубопроводах, подключенных к централизованным системам водоснабжения. При этом, к системе водоснабжения в которой используется поверхностный насос с баком, могут быть подключены водонагреватели, газовые колонки, стиральные и посудомоечные машины, автоматические системы полива и т. д. Поверхностный насос, установленный в поверхностный насос с баком, имеет два исполнения материала корпуса (гидравлической части): — корпус насоса из чугуна (JET); — корпус насоса из нержавеющей стали (JET INOX). Допустимый диапазон температур перекачиваемой жидкости — от +1°C до +35°C, при температуре окружающей среды от +1°C до +40°C и влажности воздуха не более 70%.

Запрещено использовать оборудование в промышленных целях. Характеристики насоса и объём бака должны быть подобраны таким образом, чтобы максимальное кол-во раз включений насоса не превышало 20 в час.

серия JET



Модель	Мощность (Вт)	Макс. Напор (м)	Макс. расход (м³/час)	Сила тока (А)	Диаметр ссод Вход / Выход (дюйм)	Питание (В)
JET 900D	900	45	2.7	3.8	1" / 1"	230

Объем бака (л)	Материал бака	Материал мембраны	Автоматика
24 / 50 / 80 / 100 / 150	сталь / нерж. сталь	EPDM	PS-02 / PS-05

Условия работы:

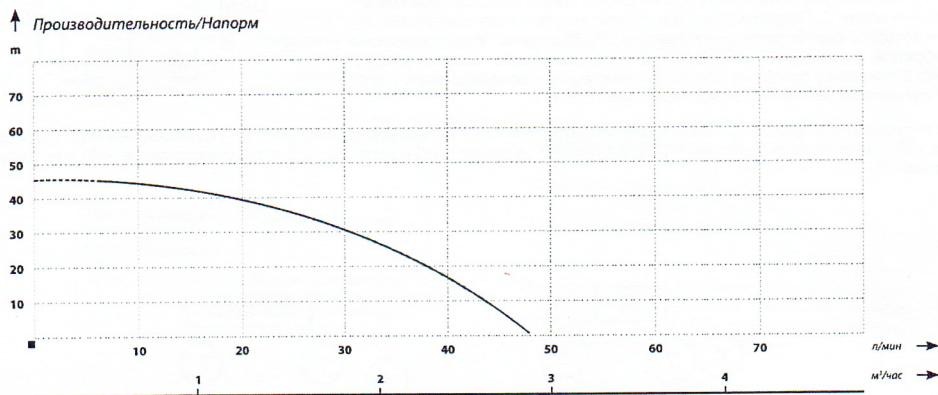
- Максимальная температура жидкости 35°C
- Макс. температура окружающей среды 40°C
- Класс изоляции В
- Режим работы – непрерывный
- Безопасность – IP44

Материалы:

- Корпус: чугун
- Вал и ротор: сталь
- Лопастное колесо: норил
- Консоль: чугун
- Диффузор/направляющая: норил
- Механический сальник: керамика/графит/ NBR
- Частота вращения двигателя: 2850 об/мин

*Напорные-расходные характеристики указаны в максимальном значении. *Показатели напорно-расходных характеристик могут отклоняться в пределах 10%, в зависимости от напряжения питающей сети.

серия JET INOX



Модель	Мощность (Вт)	Макс. Напор (м)	Макс. расход (м³/час)	Сила тока (А)	Диаметр седел Выход / Вход (дюйм)	Питание (В)
JET 900D INOX	900	45	2.7	3.8	1" / 1"	230

Объем бака (л)	Материал бака	Материал мембраны	Автоматика
24 / 50 / 80 / 100 / 150	сталь / нерж. сталь	EPDM	PS-02 / PS-05

Условия работы:

- Максимальная температура жидкости 35°C
- Макс. температура окружающей среды 40°C
- Класс изоляции В
- Режим работы – непрерывный
- Безопасность – IP44
- Максимальное рабочее давление – 5 атм

Материалы:

- Корпус: нержавеющая сталь
- Вал и ротор: сталь
- Лопастное колесо: норил
- Консоль: чугун
- Диффузор/направляющая: норил
- Механический сальник: керамика/графит/ NBR
- Частота вращения двигателя: 2850 об/мин

*Напорные-расходные характеристики указаны в максимальном значении. *Показатели напорно-расходных характеристик могут отклоняться в пределах 10%, в зависимости от напряжения питающей сети.

Устройство и принцип работы

Поверхностный насос с баком состоит из следующих основных комплектующих: поверхностного насоса 1, гидроаккумулятора 2 и устройств автоматического управления, имеющих свои конструктивные особенности и функциональные возможности. Поверхностные насосы с баком оснащены механическим реле давления и манометром 8. Установка реле давления и манометра может быть на латунном пяти выводном штуцере. С помощью реле, по заданным значениям давления происходит управление работой поверхностного насоса с баком — включение и выключение. Поверхностные насосы с баком оснащены реле давления с манометром. Для соединения насоса и гидроаккумулятора объемом от 24 л и более используется соединительный шланг 5. Гидроаккумулятор состоит из стального корпуса (бака), внутри которого расположена мембрана из EPDM резины. Между корпусом и мембраной, с помощью пневмоклапана 6, под давлением закачан воздух. На рис. 2 показаны основные элементы конструкции поверхностных насосов, устанавливаемых в поверхностный насос с баком.

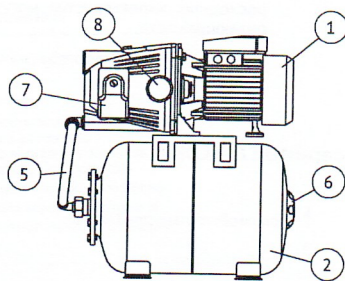


Рис. 1

Насос состоит из следующих основных узлов: центробежного самовсасывающего насоса — (1), асинхронного электродвигателя — (2) и пускового устройства — (3). Насос имеет заливное — (4) и сливное — (5) отверстия, входное — (6) и выходное — (7) отверстия.

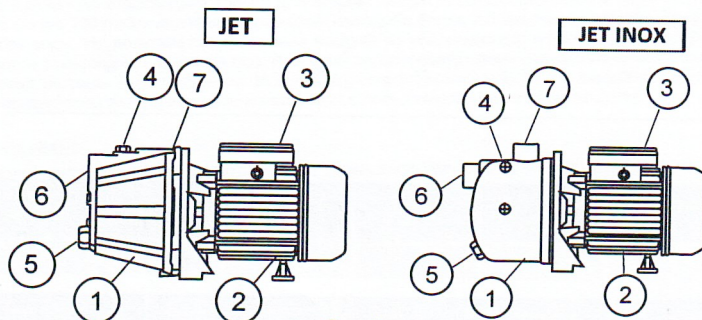


Рис. 2

Принцип работы поверхностного насоса с баком заключается в том, что система водоснабжения всегда находится под давлением. При открытии крана или срабатывании другого устройства в точке водоразбора, давление в системе начнет падать. Когда давление упадет ниже 0,15 МПа (1,5 бар), реле давления автоматически включит насос, и он компенсирует расход воды. После закрытия крана, насос будет работать еще некоторое время пока вода не заполнит гидроаккумулятор, и, когда давление в системе возрастет до первоначального состояния 0,3 МПа (3 бар) реле давления автоматически выключит насос.

Меры безопасности

1. Поверхностный насос с баком должна использоваться только по своему прямому назначению в соответствии с техническими характеристиками и указаниями, приведенными в соответствующих разделах данного Руководства.
2. Монтаж, ввод в эксплуатацию и техническое обслуживание поверхностного насоса с баком должны осуществляться квалифицированным специалистом в строгом соответствии с «Правилами устройства электроустановок» (ПУЭ) и «Правилами техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей» (ПТБ).
3. Запрещается использовать поверхностный насос с баком для перекачивания горючих, легковоспламеняющихся, взрывоопасных, химически агрессивных жидкостей и веществ.
4. Запрещается эксплуатация поверхностного насоса с баком в помещениях, которые могут быть подвержены затоплению, а также в помещениях с повышенной влажностью воздуха.
5. Запрещается эксплуатация поверхностного насоса с баком без заземления.
6. В линии, идущей от распределительного щита к розетке, к которой подключается Поверхностный насос с баком, должен быть установлен дифференциальный автоматический выключатель (УЗО) с током срабатывания не более 30 мА.
7. Запрещается эксплуатировать поверхностного насос с баком с повышенным напряжением в питающей электрической сети.

8. Перед проведением любых работ с поверхностным насосом с баком необходимо убедиться, что электропитание выключено и приняты все меры, исключающие его случайное включение. Подача напряжения на поверхностный насос с баком разрешается только после окончания всех монтажных работ или устранения неисправностей.
9. Перед проведением работ с поверхностным насосом с баком откройте кран в точке водоразбора, чтобы сбросить давление в системе.
10. По окончании работ с поверхностным насосом с баком все демонтированные защитные и предохранительные устройства в электросети (линии розетки) должны быть установлены обратно и/или снова включены.
11. Запрещается приподнимать или тянуть поверхностный насос с баком за электрокабель.
12. Запрещается тянуть за кабель, вынимая вилку из розетки. Беритесь рукой за вилку, придерживая розетку другой рукой.
13. Запрещается вставлять и вынимать вилку из розетки мокрыми руками.
14. Запрещается отрезать вилку, укорачивать электрический кабель или удлинять его наращиванием.
15. Категорически запрещена эксплуатация поверхностного насоса с баком с поврежденной электропроводкой. При повреждении электрокабеля, во избежание опасности, его должен заменить Изготовитель, уполномоченный им Сервисный центр или аналогичное квалифицированное лицо.
16. Запрещается эксплуатация поверхностного насоса с баком с демонтированными кожухом вентилятора, крышками пускового устройства, реле давления или датчика потока воды.
17. Запрещается подключать к электрической сети поверхностный насос с баком с неисправным электродвигателем насоса.
18. Разборка и ремонт поверхностного насоса с баком должны осуществляться только специалистами Сервисной службы.
19. Перед повторным вводом поверхностного насоса с баком в эксплуатацию необходимо выполнить указания, приведенные в Разделе «Монтаж и ввод в эксплуатацию».
20. Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.
21. При нарушении целостности корпуса насоса может возникнуть загрязнение жидкости из-за утечки смазочных материалов.
22. Если в момент работы произошло произвольное выключение оборудования, требуется отключить оборудование из сети во избежание произвольного включения.

Монтаж и ввод в эксплуатацию

Установка поверхностного насоса с баком. Перед установкой проверьте соответствие эксплуатационных, электрических и напорных характеристик поверхностного насоса с баком параметрам Вашей электрической сети и системы водоснабжения, а также условиям на месте эксплуатации (см. Разделы «Назначение и область применения» и «Технические характеристики и условия эксплуатации»). Желательно, чтобы монтаж и ввод поверхностного насоса с баком в эксплуатацию осуществлялись специализированной монтажной организацией. Типовая схема установки/размещения поверхностного насоса с баком показана на рис. 3. Поверхностный насос с баком должна быть установлена на твердой, ровной и устойчивой поверхности. Для уменьшения шума и вибрации при работе поверхностного насоса с баком, крепление к поверхности должно быть выполнено через резиновые шайбы или прокладки. Поверхностный насос с баком следует установить таким образом, чтобы был обеспечен легкий доступ к розетке. Всасывающая магистраль присоединяется к входному отверстию поверхностного насоса, напорная магистраль к выходному отверстию (см. рис. 1 и рис. 2, поз. 2, 4).

ВНИМАНИЕ! Внутренний диаметр шланга или трубы всасывающей магистрали должен точно соответствовать диаметру входного (присоединительного) отверстия насоса.

Всасывающая магистраль должна быть выполнена из армированного шланга или полимерной трубы, чтобы избежать её сжатия, деформацию при перепадах давления. Напорная магистраль также может быть как жесткой, так и гибкой. Монтаж всасывающей магистрали длиной более 10 метров по горизонтали не желателен, так как это приведёт к уменьшению высоты всасывания. Трубопровод всасывающей магистрали должен быть как можно короче, протяжённая магистраль создаёт большее сопротивление потоку воды и уменьшает максимальную высоту всасывания насоса. При этом же всасывающей магистрали необходимо обеспечить непрерывный угол наклона от насоса к источнику водоснабжения не менее 1° к горизонту, для того, чтобы не допустить образования воздушных карманов. Обратные углы на всасывающей магистрали не допускаются. Исключайте соединения, сужающие или расширяющие проходное сечение шланга или трубы. Резьбовые соединения следует выполнять с применением сантехнических фторопластовых лент или льна со специальными пастами и герметиками. Трубопроводы и трубопроводная арматура магистралей (запорная, регулирующая и соединительная) должны быть полностью или максимально избавлены от вибрационных и механических нагрузок, передаваемых поверхностным насосом с баком.

ВНИМАНИЕ! Насос должен быть установлен в хорошо проветриваемом помещении.

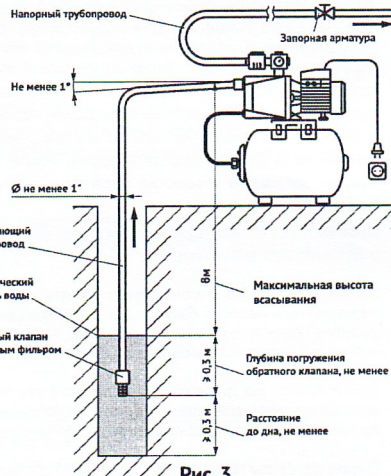


Рис. 3

Магистраль также не должны оказывать нагрузку и усилия на поверхностный насос с баком, для этого предусмотрите соответствующий способ их присоединения к насосу и/или вспомогательные установочные детали (крепления, опоры и т. д.).

ВНИМАНИЕ! Все соединения трубопроводов всасывающей и напорной магистралей должны быть выполнены герметично.

ВНИМАНИЕ! Обратный клапан на входе всасывающей магистрали — обязательное условие работоспособности поверхностного насоса с баком.

В самом начале всасывающей магистрали должен быть установлен обратный клапан. Обратный клапан служит для предотвращения слива воды из системы обратно в источник водоснабжения после остановки насоса. В процессе эксплуатации поверхностного насоса с баком клапан должен постоянно находиться под водой, чтобы избежать попадания воздуха в систему. Для предотвращения засорения насоса, и как следствие, блокировки рабочего колеса, установите перед обратным клапаном сетчатый фильтр грубой очистки, либо установите обратный клапан, совмещённый с сетчатым фильтром (в комплект не входит).

ВНИМАНИЕ! Не допускается установка фильтра тонкой очистки на всасывающей магистрали.

Электрическое подключение

Электромонтажные работы должны быть выполнены в соответствии с требованиями Раздела «Меры безопасности» и с учётом электрических параметров конкретной модели поверхностного насоса с баком (см. Раздел «Технические характеристики и условия эксплуатации», а также технические данные на идентификационных табличках поверхностного насоса и гидроаккумулятора). Поверхностный насос с баком должна включаться непосредственно в электрическую розетку. Розетка должна иметь контакт заземления и использоваться только для питания поверхностного насоса с баком. Перед включением поверхностного насоса с баком проверьте напряжение в питающей электрической сети и контролируйте его в процессе дальнейшей эксплуатации поверхностного насоса с баком. Работа поверхностного насоса с баком с пониженным напряжением ведёт к снижению напорно-расходных характеристик и повышению рабочего (номинального) тока. В такой ситуации, для обеспечения рабочего напряжения питания 220 В рекомендуется использовать стабилизатор напряжения.

Ввод в эксплуатацию

ВНИМАНИЕ! Запрещена эксплуатация поверхностного насоса с баком без воды. Перед вводом в эксплуатацию гидравлическая часть поверхностного насоса и всасывающая магистраль должны быть заполнены водой. Для этого выкрутите болт-пробку из заливного отверстия (см. рис. 2, поз. 3 и рис. 4) (В случае отсутствия заливной пробки, наполнение корпуса происходит через напорное отверстие.) и заливайте в отверстие воду до тех пор, пока оттуда не начнёт вытекать вода без пузырьков воздуха, после чего установите болт-пробку заливного отверстия обратно и закрутите, не прикладывая чрезмерных усилий.

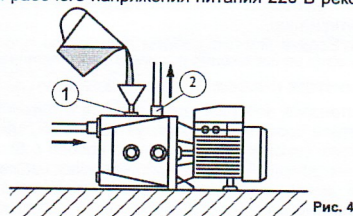


Рис. 4

ВНИМАНИЕ! В процессе эксплуатации поверхностного насоса с баком не допускайте попадания воздуха во всасывающую магистраль.

Залив воды также можно осуществлять через выходное (присоединительное) отверстие насоса. Перед запуском поверхностный насос с баком также необходимо с помощью автомобильного насоса с манометром проверить давление сжатого воздуха в гидроаккумуляторе, присоединив его к пневмоклапану (см. рис. 1, поз. 2 и 6). При отклонении давления от номинального значения 0,15 МПа (1,5 бар) подкачайте или стравите воздух.

ВНИМАНИЕ! Не допускается использовать поверхностный насос с баком в системе повышения давления, если создаваемое насосом давление в сумме с давлением в магистрали централизованного водоснабжения выше или близко к величине максимально допустимого рабочего давления (см. подраздел «Общие данные»).

Перед пробным пуском поверхностного насоса с баком, для удаления воздуха из системы водоснабжения откройте краны в точке водоразбора и включите поверхностный насос с баком в электросеть. Поверхностный насос с баком начнёт подавать воду. С момента включения и до стабильной работы поверхностного насоса с баком (подачи воды) может пройти до 5 минут, в зависимости от мощности насоса, протяженности, диаметра всасывающей магистрали и степени её заполненности водой.

ВНИМАНИЕ! Не допускайте замерзание воды в поверхностном насосе и баке. Если система водоснабжения, в которой используется поверхностного насоса с баком, не предназначена для эксплуатации в зимний период, необходимо слить воду из поверхностного насоса и бака и всей системы, демонтировать поверхностный насос с баком и поместить её на хранение (см. «Транспортирование и хранение»).

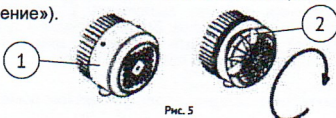


Рис. 5



В силу конструктивных особенностей поверхностного насоса с баком на базе насосов QB / WZI (малый зазор между корпусом насоса и рабочим колесом) при наличии в воде солей жёсткости и примесей возможно прилипание рабочего колеса насоса к корпусу. Поэтому, если после длительного перерыва в работе вал насоса не вращается, необходимо снять кожух вентилятора двигателя 1, вентилятор 2, и с помощью подручного инструмента провернуть вал электродвигателя (рис. 5). Затем установите на место вентилятор, крышку вентилятора и запустите поверхностный насос с баком в работу.

Настройка реле давления

При необходимости заводскую настройку порогов срабатывания реле давления можно изменить. Для этого (рис. 6):

- снимите пластиковую крышку реле давления, открутив винт 3;
- полностью закрутите гайку механизма регулировки дифференциала 1;
- вращая гайку регулировочного механизма 2, установите желаемое давление включения насоса;
- вращая гайку регулировочного механизма 1, установите желаемое давление выключения насоса.

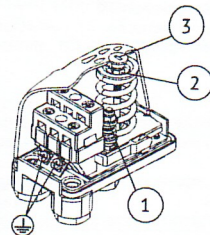


Рис. 6

Техническое обслуживание

Один раз в месяц и каждый раз при вводе в эксплуатацию после длительного перерыва в работе необходимо проверять давление сжатого воздуха в гидроаккумуляторе (см. «Ввод в эксплуатацию»). Для надёжной работы и длительной эксплуатации поверхностного насоса с баком рекомендуется периодически проверять герметичность всасывающей магистрали, работоспособность обратного клапана и при необходимости очищать от загрязнений сетчатый фильтр. Раз в полгода/сезон рекомендуется проводить внешний осмотр деталей и комплектующих изделий поверхностного насоса с баком на предмет выявления повреждений.

Транспортирование и хранение

Если поверхностный насос с баком была в эксплуатации, то перед длительным хранением следует очистить поверхность комплектующих изделий от пыли и загрязнений, промыть, слить остатки воды и просушить. Поверхностный насос с баком следует хранить в упаковке Изготовителя, в сухом помещении при температуре от +1 до +40 °С, вдали от нагревательных приборов, избегая попадания на неё прямых солнечных лучей. Воздух помещения не должен содержать агрессивных паров и газов. Транспортировка поверхностного насоса с баком, упакованных в тару, осуществляется крытым транспортом любого вида, обеспечивающим сохранность поверхностного насоса с баком, в соответствии с правилами перевозок грузов, действующими на данном виде транспорта. При транспортировке должна быть исключена возможность перемещения поверхностного насоса с баком внутри транспортных средств. Не допускается попадание воды и атмосферных осадков на упаковку поверхностного насоса с баком.

Утилизация

Поверхностный насос с баком (изделие) не должна быть утилизирована вместе с бытовыми отходами. Возможные способы утилизации из делия необходимо узнать у местных коммунальных служб. Упаковка изделия выполнена из картона и может быть повторно переработана.

Сертификация

Напишите насосное оборудование соответствует ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011, ТР ТС 037/2016

Возможные неисправности и способы их устранения

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
Поверхностный насос с баком не включается или самопроизвольно выключается во время работы	Отсутствует напряжение в электрической сети (розетке)	Проверьте напряжение в сети Проверьте питающую линию розетки: целостность электрического кабеля, качество контактов и исправность защитных устройств
	Низкое напряжение в электрической сети	Подключите насос к электросети через стабилизатор напряжения. «Технические характеристики» и «Электроподключение»)
	Неисправность пускового конденсатора	Замените конденсатор Обратитесь в Сервисный центр

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
Поверхностный насос с баком не включается или самопроизвольно выключается во время работы	Заблокирован вал электродвигателя или рабочее колесо насоса	Проверните вал, используя доступ к нему со стороны вентилятора электродвигателя Проверьте подшипники, провернув вал электродвигателя Очистите рабочее колесо от посторонних предметов и/или загрязнений Обратитесь в Сервисный центр
	Двигатель насоса неисправен или повреждён	Обратитесь в Сервисный центр
Поверхностный насос с баком включается и выключается слишком часто	Повреждена мембрана гидроаккумулятора	Замените мембрану Обратитесь в Сервисный центр
	Слишком низкое или слишком высокое давление сжатого воздуха в гидроаккумуляторе	Проверьте давление воздуха в гидроаккумуляторе. При необходимости закачайте или стравите воздух до 1,5 бар «Ввод в эксплуатацию»
	Открыт обратный клапан	Проверьте исправность и работоспособность обратного клапана
	Утечки воды в магистральных	Проверьте герметичность всасывающего и напорного трубопроводов, надёжность и качество соединений труб, фитингов, запорной и регулирующей арматуры и т. д.
Поверхностный насос с баком работает, но не подаёт воду	Слишком большая высота всасывания	Измените место установки поверхностного насоса с баком, переместив её ближе/ниже к источнику воды (см. «Технические характеристики» и «Установка»)
	Воздух в насосе, всасывающей и напорной магистральных	Проверьте уровень воды в источнике и глубину погружения всасывающей магистральной (обратного клапана). Измените место установки поверхностного насоса с баком, переместив её ближе/ниже к источнику воды (см. «Технические характеристики» и «Установка») Проверьте степень наполнения водой всасывающей магистральной и гидравлической части насоса, удалите воздух из гидравлической части насоса, всасывающей и напорной магистральной. Для этого отключите поверхностный насос с баком от электросети, откройте кран в точке водоразбора, чтобы сбросить давление в системе, выкрутите болт-пробку из заливного отверстия насоса, а затем из сливного (открутите накидную гайку соединительного шланга). Слейте некоторое количество воды из насоса и гидроаккумулятора, установите обратно сливной болт-пробку (накидную гайку соединительного шланга) и закрутите, не прикладывая чрезмерных усилий. Заполните насос водой до её выхода без пузырьков воздуха, закройте заливное отверстие, вкрутив болт-пробку и включите поверхностного насоса с баком. См. «Ввод в эксплуатацию»
		Проверьте герметичность всасывающей магистральной, устраните причину разгерметизации. Снова заполните водой насос и всасывающую магистраль (см. «Ввод в эксплуатацию»)

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
Поверхностный насос с баком работает, но не подаёт воду	Заблокирован посторонним предметом обратный клапан. Засорены сетчатый фильтр, всасывающая и/или напорная магистраль	Устраните причину блокировки обратного клапана. Очистите сетчатый фильтр от загрязнений. Устраните засоры во всасывающем и напорном трубопроводах (трубах, фитингах, запорной и регулирующей арматуре)
	Повреждено рабочее колесо насоса	Обратитесь в Сервисный центр
Повышенный шум и вибрация при работе поверхностного насоса с баком	Разрушены или повреждены шайбы/прокладки в местах крепления поверхностного насоса с баком к поверхности	Замените демпферные шайбы/прокладки
	Изношены подшипники	Замените подшипники Обратитесь в Сервисный центр
Низкая производительность поверхностного насоса с баком	Низкое напряжение в электрической сети	Установите стабилизатор напряжения
	Внутренний диаметр всасывающей и/или напорной магистралей меньше необходимого	Проверьте соответствие внутреннего диаметра труб и трубопроводной арматуры присоединительным размерам насоса (см. «Общие данные» и «Установка поверхностного насоса с баком»)
	Слишком протяжённая всасывающая магистраль	Уменьшите длину трубопровода на всасывании и/или измените место установки поверхностного насоса с баком, переместив ближе/ниже к источнику воды (см. «Установка»)
	Сетчатый фильтр, всасывающая и/или напорная магистраль частично засорены	Очистите сетчатый фильтр от загрязнений. Устраните засоры во всасывающем и/или напорном трубопроводах (трубах, фитингах, запорной и регулирующей арматуре)
	Всасывающая магистраль недостаточно погружена в воду (низкий уровень воды в источнике)	Проверьте уровень воды в источнике, опустите всасывающий трубопровод глубже под поверхность воды. См. «Установка»
	Износ рабочего колеса	Обратитесь в Сервисный центр
	Присутствие загрязнений/отложений и/или посторонних предметов в рабочем колесе	Очистите рабочее колесо от посторонних предметов и/или загрязнений. Очистите/установите сетчатый фильтр на входном отверстии всасывающей магистрали (см. «Установка поверхностного насоса с баком») Обратитесь в Сервисный центр
Поверхностный насос с баком работает непрерывно и не выключается после прекращения водопотребления (закрытия крана в точке водоразбора)	Реле давления настроено на слишком высокое давление	Выполните настройку реле давления (см «Настройка реле давления») Обратитесь в Сервисный центр
	Попадание воздуха во всасывающую магистраль	См. причину отказа «Воздух в насосе, всасывающей и напорной магистралах» и способ устранения выше
	Низкое напряжение в электрической сети (насос не развивает мощность, необходимую для достижения верхнего порога давления)	Установите стабилизатор напряжения

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
Поверхностный насос с баком выключается при водопотреблении (открытом кране в точке водоразбора)	Открыт обратный клапан	Проверьте исправность и работоспособность обратного клапана
	Отсутствует вода во всасывающей магистрали	Проверьте герметичность всасывающей магистрали, уровень воды в источнике и глубину погружения обратного клапана. Измените место установки поверхностного насоса с баком, переместив её ближе/ниже к источнику воды (см. «Технические характеристики» и «Установка поверхностного насоса с баком»)
Пробой питающей сети на корпус (при прикосновении к поверхностному насосу с баком «бьёт током»)	Повреждена система заземления	Обеспечьте заземление поверхностного насоса с баком в соответствии со стандартами и правилами (см. «Меры безопасности»)

ВНИМАНИЕ!

Насос должен использоваться только для подачи чистой воды с содержанием механических примесей не более 100 г/м³ и линейным размером частиц не более 0,5 мм. Насос никогда не должен работать без воды. Не допускается попадание воздуха во всасывающую и напорную магистраль. Не допускается замерзание воды в насосе. В зимний период необходимо полностью сливать воду из насоса и всей системы водоснабжения. Исключается эксплуатация насоса в помещениях, которые могут быть подвержены затоплению и в помещениях с повышенной влажностью воздуха.

ВНИМАНИЕ!

Наличие термореле не освобождает пользователя от ответственности за не соблюдение требований, изложенных в данном руководстве. В конструкции насоса термореле выполняет только вспомогательную защитную функцию, уменьшая, но не устраняя полностью риск перегорания двигателя в случае его аварийной работы.

ВНИМАНИЕ! Гарантийная карта действительна только при наличии оригинальной печати импортера с подтверждением покупки (чек или печать и подпись с указанием даты продажи)

Гарантия действует в течение 12 месяцев со дня покупки. Карта с датой продажи и вписанным заводским номером насоса должна быть подтверждена пунктом продажи печатью и подписью продавца. Ремонт будет производиться на условиях, соответствующих действующим правилам о гарантии, обязательных в Республике Беларусь.

Объем гарантийных услуг включает устранения брака материалов или скрытых дефектов (монтажных) в работе насоса по вине производителя.

Замена оборудования на новое или возврат денег могут иметь место в случае, если магазин, в котором была совершена покупка, выразит своё согласие, а также когда:

а) оборудование не имеет следов использования и данный факт подтверждён гарантом;

в) гарантийный ремонт невозможен в установленные сроки.

Во время гарантийного срока нельзя производить никаких изменений в конструкции оборудования (это касается, в том числе, укорачивания электрического провода) без согласования с гарантом.

Во время гарантийного срока нельзя производить разборку оборудования (за исключением действий, вытекающих из данной инструкции обслуживания, и необходимых для монтажа и обслуживания оборудования). Насосное оборудование может использоваться только в бытовых целях. Использование насосного оборудования в промышленных целях и масштабах запрещено.

Гарантия не распространяется на: неисправности возникшие в результате перегрузки насоса. К безусловным признакам перегрузки относятся: деформация или следы оплавления деталей и узлов изделия, потемнение и обугливание обмотки статора электродвигателя, появление цветов побежалости на деталях и узлах насоса, сильное внешнее и внутреннее загрязнение;

В случае необоснованной претензии пользователь несёт затраты, связанные с транспортировкой, а также осмотром насоса по претензии. Необоснованной претензией является:

а) исправное оборудование;

в) повреждение является результатом неправильного монтажа либо использования не по назначению;

с) рекламация касается действий по обслуживанию.

Кроме условий гарантии, покупатель не может рассчитывать ни на какое возмещение. Насосы, вес которых не превышает 50 кг., пользователь должен доставить в указанный гарантом пункт сервиса.

Оборудование должно быть доставлено в сервис вместе с:

а) подробным описанием технической проблемы;

в) гарантийной картой;

с) действующим подтверждением покупки.

В любом случае пользователь обязан демонтировать оборудование из колодца либо труднодоступных мест. Продукт должен соответствовать основным гигиеническим условиям.

В случае отправки насоса в ремонт пользователем, последний получает от гаранта по телефону инструкцию о способе отправки и транспортной фирме, с которой гарант имеет подписанный договор о транспортировке.

В случае использования указанной транспортной фирмы затраты по отправке будут рассчитаны между гарантом и перевозчиком. Отправитель обязуется удалить все остатки воды. Оборудование необходимо предохранять от возможного повреждения при транспортировке, заполняя пустоты в упаковке пачкой, например, газет, фольгой, пенополистиролом. Дополнительно на картонной коробке необходимо написать «верх» - «низ» и «ОСТОРОЖНО СТЕКЛО»

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ

- на неисправности, возникшие в результате несоблюдения потребителем требований настоящего руководства по монтажу и эксплуатации, неправильного гидравлического, механического и электрического монтажа и подключения, а также запуска насоса без воды;
- на механические повреждения, вызванные внешним ударным воздействием, небрежным обращением, либо воздействием отрицательных температур окружающей среды;
- на изделие, подвергнувшееся самостоятельной разборке, ремонту или модификации;
- на неисправности, возникшие в результате перегрузки насоса.

К безусловным признакам перегрузки относятся: деформация или следы оплавления деталей и узлов насоса, потемнение и обугливание обмотки статора электродвигателя, появление цветов побежалости на деталях и узлах насоса, сильное внутреннее загрязнение.

ВНИМАНИЕ! Наличие термореле не освобождает пользователя от ответственности за не соблюдение требований, изложенных в данном руководстве. В конструкции насоса термореле выполняет только вспомогательную защитную функцию, уменьшая, но не устраняя полностью риск перегорания двигателя в случае его аварийной работы.